

Relatório de Gestão 2021

Unimed 
Itabira

ANS - 33551-7

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados colegas cooperados,

Completamos mais um ciclo com o fechamento do exercício 2021. Enfrentamos vários desafios e dificuldades, superamos obstáculos e nos fortalecemos para prosseguir em busca de nosso equilíbrio e sustentabilidade.

A Unimed Itabira vive em seu cotidiano o dilema do nosso modelo de negócio. Somos cooperativa de trabalho médico e operadora de planos de saúde simultaneamente. Temos o grande desafio de encontrar o ponto de equilíbrio entre os interesses conflitantes desta dupla identidade.

Em momentos de dificuldade e tormenta é essencial mantermos a unidade de nossa empresa e o espírito coletivo para conseguirmos transpor obstáculos e seguir rumo a um objetivo maior, a permanência da Unimed Itabira no cenário da saúde suplementar como nossa garantia de trabalho, renda e autonomia.

No ambiente cooperativo, o debate, a transparência e a aceitação das decisões assembleares compõem o pilar do sucesso na gestão.

Somos sócios e responsáveis diretos pela sustentabilidade de nossa cooperativa. Conclamo todos os colegas a uma participação mais efetiva no dia a dia de nossa Unimed e a um olhar mais voltado para o cliente, nosso foco de atenção e financiador.

Chamo a atenção para a competição crescente no setor da saúde suplementar. O cliente exige cada vez mais qualidade, preço competitivo e garantias na fruição dos serviços. Nossos concorrentes encontram mão de obra médica farta e submissa às suas regras. Só avançaremos neste cenário se nos unirmos e adequarmos nossa operação à realidade do mercado em que atuamos.

Contem comigo para prosseguirmos na luta pelo cooperativismo de trabalho médico e por nossa empresa, a Unimed Itabira.

Agradeço a confiança em mim depositada e o trabalho de todos, cooperados, colaboradores e demais parceiros.

Atenciosamente,

Virgilino Quintão Torres Cruz – Diretor Presidente

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Negócio

Proporcionar ao cliente segurança, tranquilidade, bem estar e qualidade de vida, através de ações de promoção à saúde, tratamento e prevenção à doença, inclusive na saúde ocupacional.

Missão

- ✓ Agregar profissionais médicos para defesa do exercício liberal, ético e qualitativo de sua profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa;
- ✓ Propiciar, à maior parcela possível da população, um serviço médico de boa qualidade, personalizado e a custo compatível.

Visão

Ser referência para o Sistema Unimed em agilidade, eficiência, controle operacional, resultados favoráveis e satisfação de cooperados e clientes.

Valores

- ✓ Respeito aos princípios cooperativistas;
- ✓ Respeito ao ser humano, às leis e à natureza;
- ✓ Compromisso com a ética;
- ✓ Valorização dos cooperados;
- ✓ Valorização dos colaboradores internos e externos;
- ✓ Excelência em serviços prestados ao cliente;
- ✓ Responsabilidade social.

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Fundada em 28 de fevereiro de 1991, a Unimed Itabira completou 30 anos em 2020, contando com 129 médicos cooperados, 5 laboratórios credenciados; 3 hospitais credenciados e 20.950 clientes na área de ação.

COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA

Conselho de Administração – 2021/2023

Virgilino Quintão Torres Cruz – Diretor Presidente

Roberto Sampaio de Barros – Diretor Administrativo

Christiano de Almeida Drumond – Diretor Financeiro

Vogais

Dennis Drumond Avelino

Felipe Adelino Lemos

José Luiz Scaglioni Filho

Marcos Antônio Batista de Miranda Júnior

Sandra Mara Andrade Guerra

Conselho Fiscal – 2021/2022

Ana Luiza Alvarenga Gomes – Efetivo

Márcia Torres Rubim da Silva – Efetivo

Sandra Torres Guerra – Efetivo

Eduardo José Gomes – Suplente

Mariana de Assis Lage – Suplente

Wenderson Clay Correia de Andrade – Suplente

Conselho Técnico – 2021/2023

Cristiane Ruth Mendonça de Andrade – Efetivo

Janice Aurora Bellavinha Thomazi – Efetivo

Rogério Monsueto Pereira – Efetivo

Augusto Gonçalves de Araújo – Suplente

Dilson Resende Buzatti Filho – Suplente

Tardely Duarte Magalhães – Suplente

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2021

Política de Destinação de lucros/superávits/ sobras.

A Unimed Itabira destina os seus resultados aos seus cooperado e colaboradores.

A destinação aos cooperados poderá ser incorporada ao Capital Social ou serem distribuídas na proporção das operações que houverem realizado com a cooperativa, após aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária (AGO), conforme Estatuto Social.

Aos colaboradores, através do Programa de Participação de Resultado, conforme obrigatoriedade expressa na Convenção Coletiva.

Negócios sociais e principais gastos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício.

É compromisso com nossos cooperados e colaboradores proporcionar benefícios como Plano de Saúde, Seguro de Vida, Bolsa Escola, Cartão Alimentação de Natal, Capacitação Profissional (Cursos e Treinamentos).

A Unimed Itabira também valoriza a sociedade, proporcionando investimentos em Saúde, Cultura e Lazer, Gastos com Ações Sociais, tendo a Promoção a Saúde (atendimento domiciliar), Campanha Outubro Rosa, entre outros. Além do investimento na construção do Hospital Unimed.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.

Os direitos e obrigações estão definidos no Estatuto Social e Regimento Interno, aprovados em assembleia.

Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s).

Uma das metas para 2022 é a finalização da obra hospitalar, que visa um atendimento melhor aos clientes, proporcionando mais serviços aos cooperados e credenciados.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde.

Investimentos no Programa de Promoção a Saúde, desenvolvido pelo serviço de Atenção Domiciliar, com o objetivo de redução dos custos assistenciais, fidelização do cliente e avaliações preventivas.

Investimento na construção do hospital.

Resumo dos acordos de acionistas.

A Unimed Itabira segue o seu Estatuto Social e Regimento Interno, a Lei das Cooperativas 5.764/71 e as leis vigentes no país.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A Unimed Itabira declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para cumprir suas obrigações, dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

Emissão de debêntures.

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

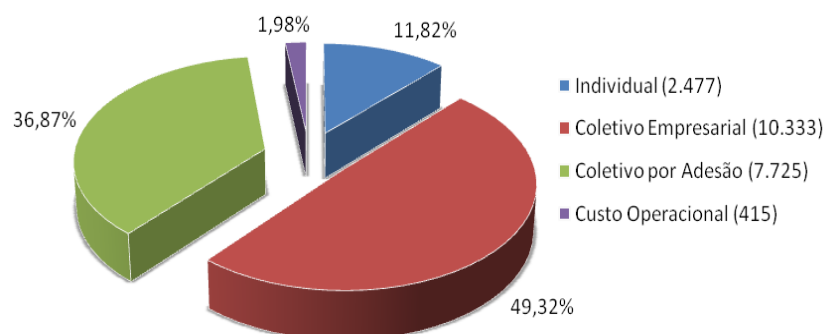
A Unimed Itabira não possui investimentos em sociedades coligadas e controladas.

ESTATÍSTICA

Evolução de Clientes

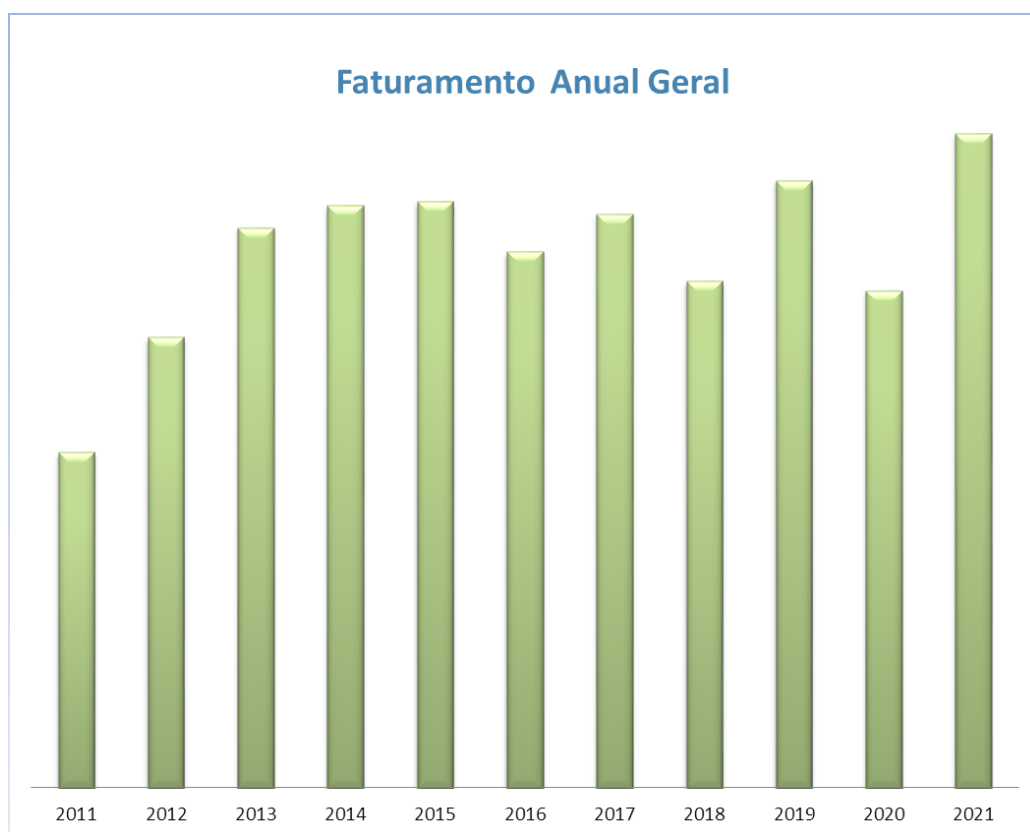


Quantidade de clientes por contratualização



PRODUÇÃO DOS COOPERADOS

Ano	Produção
2011	R\$ 6.829.188,43
2012	R\$ 9.171.150,79
2013	R\$ 11.411.372,93
2014	R\$ 11.859.466,74
2015	R\$ 11.941.589,36
2016	R\$ 10.914.791,65
2017	R\$ 11.688.987,09
2018	R\$ 10.313.521,56
2019	R\$ 12.365.637,37
2020	R\$ 10.121.167,47
2021	R\$ 13.321.117,36.



SINISTRALIDADE

Muito se fala, hoje em dia, sobre sinistralidade nos planos de saúde. Este termo bastante usado em nosso negócio, nada mais é do que um indicador financeiro de utilização dos recursos de saúde.

A sinistralidade significa a relação entre sinistros realizados e prêmio, ou seja, os custos sobre as receitas de uma operadora.

Podemos medir a sinistralidade de um indivíduo ou até mesmo de um grupo ou de toda a carteira de beneficiários de um determinado plano de saúde.

$$\text{Sinistralidade} = \frac{\text{Sinistro (custos de assistência)}}{\text{Prêmio (receitas da assistência)}}$$

É conhecido que os custos em saúde vêm crescendo progressivamente por diversos motivos: incremento de novas tecnologias médicas, aumento no número de exames, envelhecimento da população etc. Estes custos elevados na assistência de saúde não tendem a reduzir nos próximos anos, pelo contrário, aumentam cada vez mais. Isto impacta diretamente em nossa equação custos sobre as receitas uma vez que aumentar receita através de reajuste contratual é complicado.

Sinistralidade da Unimed Itabira:

Ano	Índice de Sinistralidade
2017	85%
2018	76%
2019	83%
2020	69%
2021	81%

É notória a necessidade de trabalharmos a sinistralidade em nossa singular, através de um sistema de gestão atuante e agressivo. Também é importante ressaltar que todo trabalho de gestão só terá resultado se houver participação dos médicos cooperados.

ANÁLISES CONTÁBEIS

Resultado Final Acumulado

PERÍODO	RESULTADO FINAL EM R\$	À DISPOSIÇÃO PARA AGO
ACUMULADO 2017	R\$ 168.245,00	R\$ 0,00
Média 2017	R\$ 14.020,00	
ACUMULADO 2018	R\$ 5.553.221,00	R\$ 998.642,00
Média 2018	R\$ 462.768,00	
ACUMULADO 2019	R\$ 1.455.859,00	R\$ 510.253,00
Média 2019	R\$ 121.322,00	
ACUMULADO 2020	R\$ 8.654.725,00	R\$ 4.980.281,42
Média 2020	R\$ 721.227,00	
ACUMULADO 2021	R\$ 1.857.330,35	R\$ 741.092,09
Média 2021	R\$ 154.777,53	

RIG – Relatório de Informações Gerenciais

1) Índice de Liquidez – Dezembro/2021

PERÍODO	CORRENTE	GERAL	IMEDIATA	SOLVÊNCIA	ENDIVIDAMENTO	IMOBILIZAÇÃO	SINISTRALIDADE
MÉDIA/19	1,40	1,08	0,15	2,20	0,45	0,93	0,83
jan/20	1,27	0,99	0,11	2,24	0,45	1,01	0,71
fev/20	1,25	0,98	0,11	2,22	0,45	1,02	0,89
mar/20	1,27	0,99	0,10	2,27	0,44	1,01	0,72
abr/20	1,49	1,10	0,15	2,52	0,40	0,93	0,48
mai/20	1,45	1,10	0,24	2,44	0,41	0,93	0,76
jun/20	1,50	1,13	0,27	2,49	0,40	0,91	0,73
jul/20	1,53	1,15	0,28	2,52	0,40	0,90	0,78
ago/20	1,58	1,20	0,37	2,54	0,39	0,87	0,62
set/20	2,24	1,21	0,95	2,26	0,44	0,83	0,54
out/20	2,31	1,25	1,07	2,31	0,43	0,81	0,58
nov/20	2,19	1,23	1,03	2,27	0,44	0,82	0,83
dez/20	1,99	1,24	0,90	2,29	0,44	0,81	0,67
MÉDIA/20	1,68	1,13	0,47	2,36	0,42	0,90	0,69
jan/21	2,02	1,26	0,90	2,31	0,43	0,80	0,75
fev/21	2,05	1,27	0,93	2,33	0,43	0,80	0,69
mar/21	1,63	1,12	0,73	2,03	0,49	0,89	0,76
abr/21	1,73	1,11	0,69	2,15	0,46	0,90	0,73
mai/21	1,84	1,15	0,73	2,24	0,45	0,88	0,69
jun/21	1,73	1,14	0,69	2,22	0,45	0,88	0,84
jul/21	1,47	1,02	0,57	2,03	0,49	0,98	1,34
ago/21	1,45	1,01	0,56	2,03	0,49	0,99	0,82
set/21	1,42	1,00	0,54	2,03	0,49	1,00	0,75
out/21	1,57	1,04	0,65	2,22	0,45	0,97	0,66
nov/21	1,53	1,03	0,65	2,21	0,45	0,97	0,82
dez/21	1,48	0,99	0,60	2,19	0,46	1,01	0,91
MÉDIA/21	1,66	1,09	0,69	2,17	0,46	0,92	0,81

2) Balanço Patrimonial

UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
(VALORES EM R\$)

ATIVO	Nota	2021	2020
ATIVO CIRCULANTE			
Disponível	5 a)	19.260.668,40	24.172.376,35
		183.383,48	185.847,61
Realizável		19.077.284,92	23.986.528,74
Aplicações Financeiras	5 b)	16.787.420,26	19.646.039,60
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		7.492.482,09	7.208.951,62
Aplicações Livres		9.294.938,17	12.437.087,98
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	1.359.319,97	3.569.460,34
Contraprestações Pecuniárias a Receber		408.873,19	2.863.283,33
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros Indevidáveis		793.431,99	616.908,49
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		32.633,84	24.610,45
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		124.380,95	64.658,07
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7	88.357,28	54.287,41
Créditos Tributários e Previdenciários	8	556.351,47	441.372,10
Bens e Títulos a Receber		275.988,38	259.358,45
Despesas Antecipadas		9.847,56	445,35
Conta Corrente com Cooperados		-	15.565,49
ATIVO NÃO CIRCULANTE		27.492.478,13	23.841.856,91
Realizável a Longo Prazo	9	1.953.458,45	1.834.244,05
Depósitos Judiciais e Fiscais		1.953.458,45	1.834.244,05
Investimentos	10	1.420.078,67	1.261.472,07
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.419.687,25	1.261.080,65
Outros Investimentos		391,42	391,42
Imobilizado	11	24.118.941,01	20.746.140,79
Imóveis de Uso Próprio		1.797.843,37	1.798.363,41
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		1.797.843,37	1.798.363,41
Imobilizados de Uso Próprio		270.050,60	305.286,54
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		270.050,60	305.286,54
Imobilizações em Curso		22.051.047,04	18.642.490,84
TOTAL DO ATIVO		46.753.146,53	48.014.233,26

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	Nota	2021	2020
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	13.042.011,29	12.153.408,69
Provisões de Prêmios/Contraprestações		9.569.319,71	9.035.568,60
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhos - PPCNG		1.535.125,34	1.584.861,27
Provisão para Remissão		1.497.670,22	1.566.314,63
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		37.455,12	18.546,64
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		1.500.919,51	1.664.829,57
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		1.466.789,73	1.293.791,75
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		5.066.485,13	4.492.086,01
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	748.828,26	207.348,98
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		748.828,26	207.348,98
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora		116.396,03	525.038,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	822.566,59	804.378,22
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	1.020.000,00	1.020.000,00
Débitos Diversos	16	764.900,70	561.074,89
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		8.349.938,40	8.854.795,49
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	684.148,42	603.318,79
Provisão para Remissão		40.009,33	16.754,99
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		644.139,09	586.563,80
Provisões	17	4.860.789,98	4.426.476,70
Provisões para Ações Judiciais		4.860.789,98	4.426.476,70
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	2.805.000,00	3.825.000,00
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		25.361.196,84	27.006.029,08
Capital Social	18 a)	10.073.111,96	10.198.564,55
Reservas	18 b)	14.546.992,79	11.827.183,11
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		14.546.992,79	11.827.183,11
Lucros / Prejuízos - Superávits / Débitos Acumulados ou Resultado		741.092,09	4.980.281,42
TOTAL DO PASSIVO		46.753.146,53	48.014.233,26

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Itabira Cooperativa de Trabalho Médico, abaixo listados, reunidos ordinariamente para dar parecer sobre as Contas, Balanço Geral e Sobras e Perdas referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021 declaram, para os devidos fins, que examinaram e conferiram as contas, inspecionaram os livros e documentos pertinentes, constatando estar tudo devidamente correto e em ordem. São unânimes em se pronunciarem favoravelmente ao encaminhamento e aprovação da Assembléia Geral Ordinária das Contas apresentadas pela Diretoria Executiva, referente ao período supra citado, baseado no RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES E SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31/12/2021.

Itabira, 22 de março de 2022.


Dra. Ana Luiza Alvarenga Gomes


Dra. Márcia Torres Rubim da Silva


Dra. Sandra Torres Guerra

RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE

BAUER

Audidores Associados

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos

**Conselheiros, Diretores e Cooperados da
UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Itabira - MG**

Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis - Relatório da Administração

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esses relatórios.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade da Auditoria

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

BAUER

Audidores Associados

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 08 de março de 2022.

FABIO EDUARDO DE
ALMEIDA
BAUER:93219172091

Assinado de forma digital por
FABIO EDUARDO DE ALMEIDA
BAUER:93219172091
Dados: 2022.03.17 17:52:36
-03'00'

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427

FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER
Contador Responsável
CRC MG 077699/O

SAÚDE OCUPACIONAL

Relatório do Departamento Saúde Ocupacional – DSO – Ano: 2021

1. Recursos Humanos

- ✓ 04 colaboradores (8 horas trabalhadas)
- ✓ 02 colaboradores (4 horas trabalhadas)
- ✓ 01 médico coordenador
- ✓ 01 médico examinador

2. Clientela

- ✓ 259 empresas/contratos
- ✓ 09 empresas de intercâmbio
- ✓ 4.955 funcionários

3. Produção

- ✓ Consultas: 7.178
- ✓ Exames complementares: 19.664 (fornecedores credenciados)
- ✓ Emissão de atestados médicos: 7.365
- ✓ Emissão formulários RAC: 1.177
- ✓ Emissão documentos PCMSO / PPRA/adendos (s): 513

4. Dificuldades

- ✓ Falta dos Serviços de Segurança do Trabalho
- ✓ Serviços próprios (exames complementares da própria Unimed)

5. Resultado Financeiro Anual

- ✓ R\$ 394.076,83 (trezentos e noventa e quatro mil setenta e seis reais e oitenta e três centavos) que representa 30,73% da receita do setor.

6. Exposição/ marketing

- ✓ Considerada benchmarking no setor
- ✓ Atrativo para clientes assistenciais
- ✓ Upgrade no plano assistencial

ESPAÇO VIVER BEM

Relatório anual de atividades do Espaço Viver Bem

Em 2007, a Unimed Itabira implantou o Núcleo de Saúde Integral. Este programa vem trazendo grandes avanços no processo de promoção à saúde, com redução dos custos assistenciais, fidelização do cliente e avaliações preventivas, contribuindo para transformação do modelo assistencial vigente. A Saúde Integral consiste em um novo modelo de ação centrado na lógica da vigilância à saúde e qualidade de vida.

Em 2017 alteramos o nome dos programas de atendimento, de acordo com as diretrizes da Federação Minas, sendo o Programa de Atendimento Domiciliar anteriormente denominado de GC, passando a ser GCE (Gerenciamento de Casos Especiais) e o Programa de Atendimento no Núcleo anteriormente denominado GD, passando a ser GC (Gerenciamento de Crônicos).

Listamos abaixo as principais atividades desenvolvidas em 2020:

- Atendimento domiciliar (GCE) aos pacientes impossibilitados de sair de casa;
- Atendimento no Núcleo (GC) aos pacientes que possuem condições de sair de casa;
- Palestras, oficinas e atividade física desenvolvidas para os pacientes do Gerenciamento de Crônicos (GC);
- Grupo Controle, com atividades desenvolvidas aos pacientes do GC;
- Atendimento nutricional aos colaboradores da Unimed;
- Unimed Bebê: Atendimento domiciliar às puérperas;
- Desospitalização;
- Assistência aos clientes e familiares no fim da vida (cuidados paliativos);
- Acompanhamento de úlceras;

- Diagnóstico precoce de Câncer;
- Controle de patologias crônicas como HAS, DM, IRC, DPOC, demências e sequelas;
- Atendimento em Santa Maria;
- Diagnóstico de Sarcopenia
- Estímulo ao auto cuidado dos clientes:
 - Imunização;
 - Uso correto de medicamentos;
 - Estimulo a consultas de rotina;
 - Mudança no estilo de vida e hábitos alimentares;
 - Interação com familiares e cuidadores em atenção ao cliente.

Vale lembrar que devido à pandemia, nossos atendimentos foram realizados de forma remota, através de teleconsultas, e retomamos com alguns atendimentos presenciais. O nosso objetivo é manter a fidelização dos nossos pacientes com as condutas da equipe e é claro mantendo a qualidade do atendimento e de saúde dos mesmos.

Através dessas ações fidelizamos os clientes, incentivamos o pagamento em dia das mensalidades do plano e diminuimos o custo assistencial do mesmo.

Apresentamos a seguir, alguns números de 2021:

Número de clientes acompanhados no GCE	52 clientes
Visitas GCE	701 visitas
Teleconsultas GCE	894 teleconsultas
Número de clientes acompanhados no GC	93 clientes
Atendimentos GC	202 atendimentos
Teleconsultas GC	205 teleconsultas

Número de clientes acompanhados em Santa Maria	09 clientes
Visitas Santa Maria	27 visitas
Teleconsultas Santa Maria	27 teleconsultas
Acompanhamento de Feridas	283 visitas
Medicações	20 atendimentos
Visitas Unimed Bebê	0 visitas
Número de colaboradores em acompanhamento nutricional	34 colaboradores